

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
EVIDENTIS KFT.
/ fogorvosi járóbeteg, fogászati szolgáltatás ellátására/

-EVIDENTIS Egészségügyi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2089 Telki, Petőfi Sándor utca 12.; cjsz: 13-09-112122; adószám: 11760313-2-13; képviseli: Dr. Memari Masoud ügyvezető, e-mail cím: info@evidentis.eu; telefonszám: +36 30 9 511 511), mint Szolgáltató és a fogorvosi járóbeteg fogászati szolgáltatást megrendelő személy, mint Megrendelő (együtt: „Felek”) között. Jelen ÁSZF-ben foglaltak érvényesek a Társaság 1024 Budapest, Keleti Károly utca 11. B épület, magassföldszint 2. szám alatt található rendelőjére vonatkozóan is.

A Szolgáltató úgy nyilatkozik, hogy a szolgáltatások nyújtásához szükséges szakmai, hatósági, működési engedélyekkel, feltételekkel, a tevékenysége folytatásához kapcsolódóan orvosi felelősségbiztosítási szerződéssel rendelkezik, amely az érdekkörében eljárókra is kiterjed.

A “Megrendelő” a szolgáltatást igénybe vevő személy. Amennyiben a szolgáltatást cselekvőképtelen (pl. kiskorú) személy veszi igénybe, a Megrendelő a kezelt személy törvényes képviselője.

Jelen ÁSZF nyelve magyar.

I. SZERZŐDÉS TÁRGYA, LÉTREJÖTTE

- 1.1 Felek közötti szerződés járóbeteg fogorvosi, fogászati szolgáltatásra (továbbiakban „Szolgáltatás”) jön létre. A Szolgáltatások megismerhetők az EVIDENTIS Kft. weboldalán (<http://roseimplantcenter.hu>). Egyébiránt a weboldalra látogatókra az Adatkezelési tájékoztató rendelkezései irányadók.
- 1.2 Jelen ÁSZF mellékletét képezi a “BEJELENTKEZÉS” elnevezésű adatlap, amely tartalmazza a Megrendelő személyes adatait, és egészségi állapotáról a kezeléséhez szükséges mértékben szolgáltatott információkat .
- 1.3 Szolgáltató írásbeli ajánlatot („Előzetes kezelési terv” vagy “Kezelési terv” címmel árajánlat) külön kérésre vagy egyedi esetben ad. A Szolgáltató írásbeli ajánlata 30 napig érvényes.
- 1.4 A szerződés azon a napon jön létre, amikor a Megrendelő az első konzultációt és kezelési tervet megelőzően a „BEJELENTKEZÉS” elnevezésű adatlapot aláírja, vagy egyedi árajánlatban foglalt feltételekkel a kezelést megkezdi, vagy amikor Megrendelő megrendelését a Szolgáltató azzal egyező tartalommal írásban visszaigazolja. A BEJELENTKEZÉS” elnevezésű adatlap aláírása a díjak elfogadását is jelenti.
- 1.5 Az írásbeli ajánlat, kezelési terv vagy egyedi szolgáltatási szerződés a Szolgáltató javaslatán alapul, de amennyiben a kezelés a Szolgáltató által megkezdődik, ez a Kezelési terv Megrendelő általi jóváhagyását jelenti, amelytől a Szolgáltató jogosult önállóan eltérni, azonban nagyobb szakmai eltérések esetén köteles előzetesen a Megrendelővel egyeztetni. Mindezek függvényében a felek közös megegyezésével módosított Kezelési tervvel együtt kalkulált árajánlat is módosulhat a beavatkozás költségeinek függvényében.
- 1.6 A Megrendelő a kezelések megkezdését megelőzően köteles a kórelőzményekkel kapcsolatos BEJELENTKEZÉS elnevezésű adatlapot hiánytalanul kitölteni és a Szolgáltatónak átadni, illetve időközben azok változásáról a Szolgáltatót írásban tájékoztatni. Amennyiben az adatlap hiányos vagy valótlan adatokat tartalmaz, az

azokból eredő károkért a Szolgáltató felelőssége teljes mértékben kizárt. A Megrendelő a kezelések megkezdését megelőzően köteles megadni az adatlapon megjelölt személyes adatait is. A Megrendelő az adatlap, és/vagy jelen ÁSZF aláírásával a kórelőzményekre vonatkozó adatok és a személyes adatok rögzítéséhez, valamint a rögzített adatoknak a kezelések céljából történő kezeléséhez hozzájárul.

II. A SZERZŐDÉS IDŐTARTAMA ÉS HATÁLYA

- 2.1 Amennyiben ez a kezelési terv, egyedi szolgáltatói szerződés mást nem tartalmaz, azt a felek határozatlan időre kötik meg, amely időtartam alatt az egyes kezelések, anyagok, közvetített szolgáltatások megrendelésére, teljesítésére a jelen szerződéses feltételek szerint kerül sor.
- 2.2 Megrendelő a jelen ÁSZF-ben rögzített feltételekkel ellátási kötelezettséggel nem járó (térítéses) fogászati járóbeteg ellátási szolgáltatásokat vesz igénybe a Szolgáltatótól. A Szolgáltató a fogtechnikai és az altatási, illetve az éberszedálási szolgáltatásokat közvetített szolgáltatásként nyújtja. Jelen ÁSZF alkalmazandó valamennyi fogászati és fogtechnikai szolgáltatás nyújtására vonatkozó szolgáltatási szerződés létrejöttére, teljesítésére és a szerződésekből eredő igények érvényesítésére.

III. A KEZELÉSEK MEGKEZDÉSE

- 3.1 Az első konzultáció alkalmával, a fogazat, illetve a száj állapotának a felméréséhez röntgenfelvétel és vagy CT vizsgálat készítése szükséges. Ha Megrendelő rendelkezik 60 napnál nem régebbi röntgenfelvétellel, melynek elkészítése után jelentős beavatkozás/változás nem történt, akkor kérheti a hozott felvétel használatát.
- 3.2 Az első konzultáció és a Kezelési terv készítésért a Szolgáltató díjakat számít fel. Megrendelő hiányos, vagy késedelmes adatszolgáltatása esetén a Szolgáltató – választása szerint – jogosulttá válik a szerződéstől való elállásra, illetve a Kezelési terv módosítására.
- 3.3 A Megrendelő fogászati kezelésre egyeztetett „konzultációs” időpontjának 24 órán belüli lemondása vagy lemondás nélküli meg nem jelenése esetén az alábbiakban rögzített összeg megfizetésével tartozik a Szolgáltató részére.
- 3.4 Megrendelő konzultációs időpont foglalására csak 10.000.- Ft összegről kiállított számla megfizetése esetén jogosult. Ez az összeg a foglalt időpont 72 órán belüli lemondása, vagy a foglalt időpontban történő meg nem jelenés esetén nem kerül visszatérítésre.
- 3.5 A 3.4 pont szerint lefoglalt konzultációs időpontot egyszeri alkalommal, az időpontot megelőző 72 órán belül lehetséges módosítani térítésmentesen, írásban (e-mail küldésével) vagy szóban (telefonon). Térítésmentes lemondásra nincs lehetőség.
- 3.6 Abban az esetben, ha a Megrendelő a lefoglalt konzultációs időpontban megjelenik és igénybe veszi a szolgáltatást, úgy a megfizetett 10.000.- Ft összeg beleszámít a konzultációs díj összegébe.
- 3.7 A Kezelési terv elfogadása után, az abban foglalt kezelés(ek) elvégzéséhez szükséges időpont foglalása csak az adott időpont kezelési költségének %50-a előre kifizetése után lehetséges. Az így foglalt időpontot csak egy héttel előtte lehet térítésmentesen lemondani. Az így foglalt időpontot csak egyszer, 72 órával előtte lehet térítésmentesen módosítani. Egy héten belüli térítésmentes lemondásra nincs lehetőség. 72 órán belüli térítésmentes módosításra nincs lehetőség.

- 3.8 A szükséges időpontok egyeztetése, azok észben tartása a Megrendelő kizárólagos feladata. Amennyiben a Megrendelő nem egyeztetett időpontot vagy az egyeztetett időpontot elfelejti és ennek következményeként az arra az időpontra megrendelt alapanyag(ok) szavatossága lejár vagy speciálisan gyártott eszközök (pl. Sebészeti Sablon) technikai okok miatt használhatatlanná válik, a Szolgáltató azok költségeinek felszámítására jogosult.
- 3.9 A Szolgáltató egy héten belüli „kezelési időpont” lemondása és/vagy 72 órán belüli módosítása esetén az alábbi költségek felszámítására jogosult:
- 100.000.- Ft, azaz egyszázezer forintértékig foglalt időpontok esetén a kifizetett előleg teljes összege;
 - 100.000.- Ft, azaz egyszázezer és 500.000.- Ft, azaz ötszázezer forintérték közötti foglalt időpontok esetén 50.000.- Ft-ot, azaz ötvenezer forintot;
 - 500.000.- Ft, azaz ötszázezer forintérték fölötti foglalt időpontok esetén a kezelés értékének %10-a.

IV. JOGOK ÉS KÖTELEZETTSÉGEK

- 4.1 Szolgáltató a tevékenységére irányadó jogszabályi, szakmai előírások betartása mellett megfelelő szakértelemmel, szakképesítéssel rendelkező fogszakorvosok, szakasszisztencia és alvállalkozók igénybevételeivel teljesíti a vállalt szolgáltatásokat, biztosítja az ehhez szükséges gépberendezést, technikai műszereket és egyéb anyagokat a kezelést ellátó fogorvos és a Megrendelő által egyeztetett időpontokban és gyakorisággal.
- 4.2 Szolgáltató köteles a kórelőzményekre vonatkozó adatok és a személyes adatokat orvosi titokként megóvni, és az adatkezelési szabályokat a mindenkor hatályos jogszabályoknak megfelelően betartani.
- 4.3 Szolgáltató bármikor jogosult a Szolgáltatások körét indokolással módosítani. Szolgáltató jogosult továbbá az Árajánlatot, illetve a Kezelési tervet is szakmailag indokolt esetekben vagy, amennyiben a Megrendelő hiányosan vagy késedelmesen szolgáltatott adatokat, akár többször is módosítani.
- 4.4 Szolgáltató jogosult a kezelést megtagadni a Megrendelő elégtelen együttműködése, megváltozott egészségügyi vagy mentális állapota esetén, valamint amennyiben fizetési kötelezettségének a Megrendelő nem tesz eleget. Ezekben az esetekben, a Megrendelő a Szolgáltatóval szemben kárigényt nem érvényesíthet.
- 4.5 Szolgáltató jogosult az előre egyeztetett időpontot, vagy a kezelőorvos személyét megváltoztatni, köteles azonban erről ésszerű időn belül a Megrendelőt tájékoztatni.
- 4.6 Szolgáltató a Megrendelő értesítése nélkül bármikor változtathat a szolgáltatás valamely szakmai szempontú elemén, amennyiben az szükséges az alkalmazható biztonság vagy más jogszabályi előírás miatt, ill. nem befolyásolja lényegesen a szolgáltatás természetét vagy minőségét.
- 4.7 A megrendelt szolgáltatások teljesítéséhez – különösen a fogászati ellátáshoz, a fogtechnikai tevékenységhez, egyéb speciális orvosi beavatkozásokhoz vagy a Megrendelő által kívánt egyéb szolgáltatásokhoz – Szolgáltató alvállalkozókat is igénybe vesz. Szolgáltató e közvetített szolgáltatásokat változatlan formában, de nem feltétlenül változatlan áron értékesíti a Megrendelő részére.
- 4.8 Megrendelő jogosult az általa megadott adatok alapján Szolgáltatótól tájékoztatást és Árajánlatot kérni a szükséges kezelésről, annak menetéről és várható költségeiről.

V. SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKE, FIZETÉSI FELTÉTELEK

- 5.1 Szolgáltató Megrendelőt a szolgáltatások díjairól az Előzetesen, személyre szabott árajánlatban, majd a konkrét kezelésre pontosan vonatkozó Árajánlatban tájékoztatja.
- 5.2 Az elvégzett kezelések konkrét díjtételeiről és a kezelésekhöz felhasznált anyagokról a Szolgáltató a Megrendelőt szóbeli, egyedi kérésre írásban tájékoztatja, ezek az egyes kezelések során kerülnek számlázásra. Ezen költségek a kezelési tervben, illetve a kezelések befejezésekor kerülnek rögzítésre.
- 5.3 A kezelésre és a szükséges anyagokra vonatkozó Árajánlat 30 napig érvényes, ezt követően Szolgáltató jogosult az abban foglalt díjakat és költségeket módosítani. Ezen túlmenően Megrendelő tudomásul veszi, hogy az Árajánlatban előírányzott díjtételek a kezelés befejezéséig a kezelés során előálló szakmai okok, pl. előre nem látható beavatkozások, gyógyító tevékenység miatt, akár többször is módosulhatnak.
- 5.4 A alkalmanként elvégzett kezelés díja a kezelést követően a helyszínen fizetendő. A fizetés készpénzben, bankkártyával vagy átutalással is történhet. Megrendelő átutalási szándékát előre, legkésőbb az adott időpont foglalásakor köteles jelezni. Átutalásos fizetés esetében, az utalást legkésőbb az időpont előtti napig kell teljesíteni.
- 5.5 Fogtechnikai anyagok szolgáltatása esetén ezek költségeinek 100%-a előre fizetendő.
- 5.6 A Megrendelő az egyes kezelés(ek) befejezésekor a számla aláírásával a Megrendelő a Szolgáltató teljesítését és a számla átvételét igazolja.
- 5.7 Az előző pontok szerint kiállított számlák tartalmazzák a fizetési kötelezettség teljesítésének módját (készpénz, bankkártyás fizetés, átutalás stb.), határidejét. Felek megállapodnak abban, hogy késedelmes fizetés esetén a késedelmi kamat mértéke a jegybanki alapkamat kétszeres összege.
- 5.8 Amennyiben a kezelést a Megrendelő valamely biztosító, vagy egészségpénztár finanszírozásával kívánja igénybe venni, köteles ezt a recepción a kezeléseket megelőzően jelezni. A Megrendelő az ily módon kiállított számla végösszegét köteles kifizetni, majd személyesen a biztosítójával/egészségpénztárával elszámolni.

VI. ADATVÉDELEM, TÁJÉKOZTATÁS

- 6.1 Szolgáltató a Megrendelő által megadott és Megrendelőről az ellátás során rögzített egészségügyi adatokat, személyazonosító adatait, illetve az egyéb adatokat az erre irányadó jogszabályok szerint üzleti titokként kezeli. Megrendelő hozzájárul a személyes adatainak Szolgáltató által a belső (kórtörténeti és ügyfélkapcsolati) nyilvántartásokban történő kezeléséhez, valamint ahhoz, hogy Szolgáltató a Megrendelő gyógykezelésének kizárólagosan orvosi vonatkozású adatait, tapasztalatait a Szolgáltató tudományos, kutatási célokra felhasználja.
- 6.2 Megrendelő tudomásul veszi, hogy az általa aláírt BEJELENTKEZÉS elnevezésű adatlap az egészségi állapotáról szolgáltatott adatok, információk a fogorvosi ellátások, gyógykezelések tartalmának megválasztásához szükségesek, és nyilatkozik, hogy a szolgáltatott adatok teljes körűek és a kezeléseik időtartama alatt bekövetkezett változásokról Szolgáltatót írásban tájékoztatni köteles.
- 6.3 Megrendelő a BEJELENTKEZÉS című nyomtatványon jogosult hozzájárulni ahhoz, hogy elérhetőségi adatait a Szolgáltató az adatbázisában rögzítse abból a célból, hogy a kezelési időpontokról vagy azok esetleges változásairól, Megrendelőt érintő egyéb

változásokról, Szolgáltató újdonságairól (hírlevél formájában) őt tájékoztassa. Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy Megrendelő ezen adatait harmadik személyeknek nem adja át és az adatokat az adatkezelési tájékoztatóban foglaltaknak megfelelően kezeli.

- 6.4 A Megrendelő tudomásul veszi és nem ellenzi, hogy biztonsági okokból a Szolgáltató Rendelőiben hang- és képfelvétel készülhet, amely felvételek tartalmát a Szolgáltató szükség esetén kizárólag rendőrhatalóságnak jogosult bemutatni.
- 6.5 A Szolgáltató a Rendelőben kifüggeszti a betegjogi tájékoztatót, mely jelen ÁSZF VIII. pontjában is megtalálható.
- 6.6 Szolgáltató az általa okozott károkért a polgári jog rá vonatkozó általános szabályai szerint köteles helytállni.

VII. SZAVATOSSÁGVÁLLALÁS

7.1 A Szolgáltató a Megrendelőnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban az alábbi típusú garanciákat (jótállást) nyújtja.

7.1.1 Élet Garancia: ez a típusú garancia a legfelsőbb minőségű kategóriájú termékekre, szolgáltatásokra vonatkozik, amelyről a Szolgáltató névre szóló igazolást állít ki. Rendeltetészerű használat és rendszeres fogászati ellenőrzések mellett az igazolvány tulajdonosa a Szolgáltató által használt anyagokért/termékekért **egy életen át** az anyagra/termékre nézve térítésmentes javítást, helyreállítást vagy cserét kap. A térítésmentesség értéke a kezelés összértékének %30-%50-a között lehet.

7.1.2 Általános Garancia: a Szolgáltató különböző kategóriájú anyagokra/termékekre **kettőtől tíz évig** terjedő térítésmentes garanciát vállal. A térítésmentesség értéke a kezelés összértékének %30-%50-a között lehet.

7.2 A garanciális szolgáltatások csak és kizárólag azokra a munkákra vonatkoznak, amelyeket teljes mértékben a Szolgáltató rendelőiben kerültek elvégzésre.

7.3 A Szolgáltató felhívja a Megrendelő figyelmét arra, hogy a garanciális szolgáltatás semmilyen esetben nem jelent pénzvisszafizetést.

7.4 Szolgáltató hibás teljesítéséből eredő helytállási kötelezettsége a beépített anyagok hibájából eredő sérülésére, megsemmisülésére, valamint a nem az elvárható gondossággal elvégzett kezelésből fakadó hibákra terjed ki.

7.5 Nem terjed ki Szolgáltató jótállási, illetve egyéb okból felmerülő helytállási kötelezettsége, illetve Szolgáltató mentesül az alábbi esetekben:

- Megrendelő a kezelés alatt, vagy a kezelést követően más szolgáltatótól vesz igénybe fogászati kezelést, vagy fogtechnikai munkát;
- a kezelés folyamata alatt alkalmazott ideiglenes megoldásokra (ideiglenes tömések, koronák, ragasztások stb.);
- Megrendelő a javasolt kezeléseket nem vette igénybe, a panasz a be nem fejezett kezelési sorozat eredménye;
- Megrendelő panasza a szakma által elfogadottan, a kezelés egyik lehetséges következményeként fellépő szövődmény (pl. gyökérkezelés szükségessége tömés vagy egyéb fogat érintő kezelés után
- olyan hibákra és sérülésekre, amelyek nem rendeltetészerű használat vagy baleset, extrém erőhatás következtében jönnek létre;
- olyan hibákra, sérülésekre és szájhigiéniai hiányosságokra, amelyek megállapíthatóan abból adódnak, hogy Megrendelő nem tartotta be Szolgáltató utasításait;

- Megrendelő olyan egészségromlására, és a beépített anyag ebből eredő meghibásodására, amelyet a megrendelő életmódja, rossz szokása (pl. fogcsikorgatás) vagy betegsége, akár allergiás betegsége okoz;
- Megrendelő az előírt kontrollvizsgálaton, és félévente legalább egy ellenőrzésen nem jelenik meg;
- Megrendelő nem megfelelő szájhigiénia, dohányzás, alkoholfogyasztás kábítószer vagy allergia, illetve gyógyszer hatása következtében kialakuló panaszok;
- Megrendelő számottevő súlyváltozása esetén;
- anyagcsere betegségek (különös tekintettel a csontanyagcsere betegségeire, cukorbetegségekre), egyéb súlyos általános betegség esetén;
- a fogművek nem megfelelő gondozása, karbantartása esetén;
- amennyiben a minőségi kifogást határidőn belül bejelenti, de a kifogás kivizsgálását, orvoslását nem teszi lehetővé, kontrollvizsgálaton, kezelésen nem jelenik meg, a fogművet nem bocsátja a szolgáltató rendelkezésére.

7.6 Megrendelő esetleges minőségi kifogását a jótállási időn belül köteles az észlelést követően, haladéktalanul és írásban közölni a Szolgáltatóval, az alábbi címen: 1024 Budapest, Keleti Károly utca 11/B magasszint 2. vagy e-mailben az info@evidentis.eu e-mail címen. Kérjük, értesítse közvetlenül kezelőorvosát, vagy a Rendelőt a +36 1 999 6199- es telefonszámon, vagy e-mailben az info@evidentis.eu_e-mail címen.

7.7 Megrendelő a kifogás kivizsgálása érdekében köteles ellenőrző vizsgálaton megjelenni, a kifogásolt fogművet a Szolgáltató rendelkezésére bocsátani, és a reklamációval kapcsolatos minden információt és adatot megadni. Felek a vizsgálatról jegyzőkönyvet vesznek fel. Amennyiben a Megrendelő minőségi kifogása alapos, a Szolgáltató a kifogásolt munka megvizsgálásától számított 3 munkanapon belül köteles arról nyilatkozni, hogy további 30 munkanapon belül eleget tud-e tenni a Megrendelő által jogszerűen érvényesített kijavítási, pótlási igénynek.

7.8 Ha a 7.5. pontban részletezett okokra tekintettel a Szolgáltató a jótállási kötelezettsége alól mentesül, vagy a kifogásolt fogmű elvesztésére/egyéb okokra (pl. a reklamáció késedelmes előterjesztésére) visszavezethetően a kifogást nem lehet kivizsgálni, a Szolgáltató reklamációt nem fogad el.

7.9 Fogtechnikai hiba esetén – a jótállási feltételek teljesülése esetén – a Szolgáltató viseli a kijavítással/kicseréléssel kapcsolatos fogászati és fogtechnikai költséget. A kijavítás/kicserélés helye a Szolgáltató fogorvosi rendelője. Szolgáltató helytállása más fogászaton igénybe vett szolgáltatás megtérítésére, illetve útiköltség térítésére nem terjed ki.

VIII. BETEGJOGI TÁJÉKOZTATÓ

8.1 A betegeket megillető jogok gyakorlása az egészségügyről szóló 1997.évi CLIV. törvény előírásainak megfelelően történik.

A beteg jogai:

- egészségügyi ellátáshoz való jog: Minden betegnek joga van sürgős szükség esetén az életmentő, illetve a súlyos vagy maradandó egészségkárosodás megelőzését biztosító ellátáshoz, valamint fájdalomának csillapításához és szenvedéseinek csökkentéséhez.

Minden betegnek joga van az egészségi állapota által indokolt, megfelelő, folyamatosan hozzáférhető és megkülönböztetés nélküli egészségügyi ellátáshoz a szakmailag indokolt szinten, az általa megválasztott orvosnál.

- egészségügyi ellátás visszautasításának joga:

A cselekvőképes beteget megilleti az ellátás visszautasításának joga, kivéve, ha annak elmaradása mások életét vagy testi épségét veszélyeztetné.

A beteg minden olyan ellátást, amelynek elmaradása esetén egészségi állapotában várhatóan súlyos vagy maradandó károsodás következne be, csak közokiratban vagy teljes bizonyító erejű magánokiratban, illetve írásképtelensége esetén két tanú együttes jelenlétében utasíthat vissza. Ez utóbbi esetben a visszautasítást az egészségügyi dokumentációban rögzíteni kell, amelyet a tanúk aláírásukkal hitelesítenek.

A betegség természetes lefolyását lehetővé téve az életfenntartó vagy életmentő beavatkozás visszautasítására csak abban az esetben van lehetőség, ha a beteg olyan súlyos betegségben szenved, amely az orvostudomány mindenkori állása szerint rövid időn belül - megfelelő egészségügyi ellátás mellett is - halálhoz vezet és gyógyíthatatlan. Az életfenntartó, illetve életmentő beavatkozás visszautasítása a fenti alaki előírások betartásával történhet.

• orvosi titoktartáshoz való jog:

A beteg jogosult arra, hogy az egészségügyi ellátásában részt vevő személyek az ellátása során tudomásukra jutott információkat, különösképpen a beteg egészségügyi és személyes adatait csak az arra jogosulttal közöljék, és azokat a vonatkozó jogszabályok szerint kezeljék.

A betegnek joga van arról nyilatkozni, hogy betegségéről, annak várható kimeneteléről kiknek adható felvilágosítás, illetve kiket zár ki egészségügyi adatainak részleges vagy teljes megismeréséből.

Az érintett beteg egészségügyi adatait annak hozzájárulása hiányában is közölni kell, amennyiben ezt törvény elrendeli, és/vagy mások életének, testi épségének és egészségének védelme szükségessé teszi.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálata és gyógykezelése során csak azok a személyek legyenek jelen, akiknek részvétele az ellátásban szükséges, illetve azok, akiknek jelenlétéhez a beteg hozzájárult, kivéve, ha törvény másként nem rendelkezik.

A betegnek joga van ahhoz, hogy vizsgálatára és kezelésére olyan körülmények között kerüljön sor, hogy azt beleegyezése nélkül mások ne láthassák, illetve ne hallhassák, kivéve, ha a sürgős szükség és a veszélyeztető állapot esetén ez elkerülhetetlen.

• emberi méltósághoz való jog:

Az egészségügyi ellátás során a beteg emberi méltóságát tiszteletben kell tartani.

A betegnek kizárólag az ellátásához szükséges beavatkozások végezhetők el. Jogainak gyakorlásában csak az egészségi állapota által indokolt ideig- törvényben meghatározott mértékben és módon korlátozható.

A beteg személyes szabadsága - ellátása során - fizikai, kémiai, biológiai vagy pszichikai módszerekkel vagy eljárásokkal kizárólag sürgős szükség esetén, illetőleg a beteg vagy mások élete, testi épsége és egészsége védelmében korlátozható. Kínzó, kegyetlen, embertelen, megalázó vagy büntető jellegű korlátozó intézkedést tilos alkalmazni. A korlátozó intézkedés csak addig tarthat, ameddig az elrendelés oka fennáll.

• kapcsolattartás joga:

A betegek számára biztosítani kell a lehetőséget arra, hogy hozzátartozóival és más személyekkel kapcsolatot tarthasson. Tekintettel kell lenni az intézményi feltételekre és házirendre, és a kapcsolattartás nem zavarhatja a betegellátást vagy betegtársait sem.

A súlyos állapotú betegnek joga van arra, hogy az általa megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A kiskorú betegnek joga van arra, hogy szülője, törvényes képviselője, illetőleg az általa vagy törvényes képviselője által megjelölt személy mellette tartózkodjon.

A beteg - törvény eltérő rendelkezése hiányában - jogosult saját ruháinak és személyes tárgyainak a használatára.

• tájékoztatáshoz való jog:

A beteg jogosult a számára egyéniesített formában megadott teljes körű tájékoztatásra.

A betegnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó személyes adatok kezelésével összefüggő információkon felül részletes tájékoztatást kapjon egészségi állapotáról, beleértve ennek orvosi megítélését is; a javasolt vizsgálatokról, beavatkozásokról; a javasolt vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének, illetve elmaradásának lehetséges előnyeiről és kockázatairól; a vizsgálatok, beavatkozások elvégzésének tervezett időpontjairól; döntési jogáról a javasolt vizsgálatok, beavatkozások tekintetében; a lehetséges alternatív eljárásokról, módszerekről; az ellátás folyamatáról és várható kimeneteléről; a további ellátásokról; valamint a javasolt életmódról.

A betegnek joga van a tájékoztatás során és azt követően további kérdésre.

A betegnek joga van megismerni ellátása során az egyes vizsgálatok, beavatkozások elvégzését követően azok eredményét, esetleges sikertelenségét, illetve a várttól eltérő eredményt és annak okait.

A betegnek joga van megismerni az ellátásában közvetlenül közreműködő személyek nevét, szakképesítését és beosztását.

A betegnek joga van arra, hogy számára érthető módon kapjon tájékoztatást, figyelemmel életkorára, iskolázottságára, ismereteire, lelkiállapotára, e tekintetben megfogalmazott kívánságára, valamint arra, hogy a tájékoztatáshoz szükség esetén és lehetőség szerint tolmácsot vagy jelnyelvi tolmácsot biztosítsanak.

Az orvos a vizsgálatot megelőzően köteles a beteget - amennyiben állapota lehetővé teszi - arról tájékoztatni, hogy a vizsgálat és az azt követő ellátás térítési díját meg kell téríteni, ha a vizsgálat eredménye szerint sürgős szükség nem áll fenn és az ellátás költségének fedezete a központi költségvetésben és az Egészségbiztosítási Alapon keresztül sincs biztosítva.

A cselekvőképes beteg a tájékoztatásáról lemondhat, kivéve, ha betegsége természetét ismernie kell ahhoz, hogy mások egészségét ne veszélyeztesse. Ha a beavatkozásra a beteg kezdeményezésére és nem terápiás célból kerül sor, a tájékoztatásról való lemondás csak írásban érvényes.

A tájékoztatás joga a beteget akkor is megilleti, ha beleegyezése egyébként nem feltétele a gyógykezelés megkezdésének.

• önrendelkezés joga:

A beteget megilleti az önrendelkezéshez való jog, amely kizárólag törvényben meghatározott esetekben és módon korlátozható.

Az önrendelkezési jog gyakorlása keretében a beteg szabadon döntheti el, hogy kíván-e egészségügyi ellátást igénybe venni, illetve annak során mely beavatkozások elvégzésébe egyezik bele, illetve melyeket utasít vissza.

A betegnek joga van arra, hogy a kivizsgálását és kezelését érintő döntésekben részt vegyen. A törvényben foglalt kivételektől eltekintve bármely egészségügyi beavatkozás elvégzésének feltétele, hogy ahhoz a beteg megtevesztéstől, fenyegetéstől és kényszertől mentes, megfelelő tájékoztatáson alapuló beleegyezését adja.

A beteg a beleegyezését szóban, írásban vagy ráutaló magatartással is megadhatja.

A cselekvőképes beteg - ha e törvény eltérően nem rendelkezik - közokiratban, teljes bizonyító erejű magánokiratban vagy - írásképtelensége esetén - két tanú együttes jelenlétében megtett nyilatkozattal megnevezheti azt a cselekvőképes személyt, aki jogosult helyette a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát gyakorolni, illetve, akit törvény alapján tájékoztatni kell.

Az egészségügyi ellátással kapcsolatos döntésekben a cselekvőképtelen, illetve a korlátozottan cselekvőképes kiskorú és a cselekvőképességében az egészségügyi ellátással összefüggő jogok gyakorlása tekintetében részlegesen korlátozott beteg véleményét a szakmailag lehetséges mértékig figyelembe kell venni abban az esetben is, ha a beleegyezés, illetve a visszautasítás jogát más személy gyakorolja.

• egészségügyi dokumentáció megismerésének joga:

A beteg jogosult a róla készült egészségügyi dokumentációban foglaltakat megismerni.

A betegnek a rá vonatkozó személyes adataival kapcsolatos jogaira a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) szóló, 2016. április 27-i (EU) 2016/679 európai parlamenti és tanácsi rendelet, és az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló törvény rendelkezései irányadóak.

A beteg jogosult a fekvőbeteg-gyógyintézetből történő elbocsátásakor zárójelentést kapni, a járóbeteg-szakellátási tevékenység befejezésekor ambuláns ellátási lapot kapni.

• orvosi kezeléssel, ellátással kapcsolatos panasz kivizsgálásának joga

Panaszával a beteg fordulhat:

- Az Evidentis Kft. ügyvezetőjéhez: Dr. Memari Masoudhoz
 - Az Evidentis Kft. szakmai vezetőjéhez: Dr. Memari Masoudhoz
 - MOK Fogorvosok Területi Szervezetének Etikai Bizottságához
 - A betegjogi képviselőhöz: dr. Szedresi Alexandra
- Tel: +36 20 4899 504, E-mail: alexandra.szedresi@ijb.emmi.gov.hu

A beteg kötelezettségei

- A beteg az egészségügyi szolgáltatás igénybevételekor köteles tiszteletben tartani az erre vonatkozó jogszabályokat és az egészségügyi szolgáltató működési rendjét.
- A beteg és hozzátartozói jogaik gyakorlása során kötelesek tiszteletben tartani más betegek jogait.
- A beteg és hozzátartozói jogainak gyakorlása nem sértheti az egészségügyi dolgozóknak törvényben foglalt jogait.
- A beteg köteles a rendelőhelyiség tisztaságát, csendjét megőrizni, valamint a rendelő felszerelését, berendezéseit rendeltetés szerűen használni.

- A beteg köteles az alábbiak szerint az egészségügyi dolgozókkal, képességei és ismeretei szerint együttműködni: tájékoztatni őket mindarról, amely szükséges a kórisme megállapításához, a megfelelő kezelési terv elkészítéséhez és a beavatkozások elvégzéséhez, így különösen minden korábbi betegségről, gyógykezeléséről, gyógyszer vagy gyógyhatású készítmény szedéséről, egészségkárosító kockázati tényezőiről.; tájékoztatni őket - saját betegségével összefüggésben - mindarról, amely mások életét vagy testi épségét veszélyeztetheti, így különösen a fertőző betegségekről és a foglalkozás végzését kizáró megbetegedésekről és állapotokról; fertőző betegségek esetén megnevezni azon személyeket, akiktől a fertőző betegséget megkaphatta, illetve akiket megfertőzhetett; a gyógykezeléssel kapcsolatban kapott rendelkezéseket betartani; az egészségügyi ellátását érintő korábban tett jognyilatkozatról tájékoztatást adni; a gyógyintézet házirendjét betartani; a jogszabályok és a szolgáltató által előírt térítési díjat megfizetni; jogszabályban előírt személyes adatait hitelt érdemlően igazolni.

Központi fogorvosi ügyelet:

**Semmelweis Egyetem, Fogászati- és Szájsebészeti
Oktató Intézet**

Cím: 1088 Budapest, Szentkirályi utca 40.

Tel.: (+36-1)317-6600, (+36-1)317-0951

Hétköznapokon: 8.00-13.00 óráig 14.00-19.00 óráig

**Fogászati sürgősségi betegellátás (ügyelet): 20.00-
7.00 óráig**

Szombat, vasárnap, munkaszüneti és ünnepnapokon: 8.00-13.00 óráig 14.00-19.00 óráig

Amennyiben a Megrendelőnek a fentiekén túlmenő betegjogi információra van szüksége, kérdésével keresse fel az intézmény betegjogi képviselőjét.

IX. EGYÉB RENDELKEZÉSEK

8.1 Szolgáltató bármikor jogosult az ÁSZF egyoldalú módosítására, különösen amennyiben ezt jogszabályváltozások, szakmai előírások, kódexek, a nemzetközi partnerek standardjaink változása szükségessé teszik.

8.2. Megrendelő, vagy a Megrendelő törvényes képviselője BEJELENTKEZÉS című nyomtatvány aláírásával elismeri, hogy jelen ÁSZF rendelkezéseit megismerte és elfogadta.

8.3. Jelen ÁSZF -ben nem szabályozott kérdésekben a magyar jog, különösen a Ptk., valamint az egészségügyre, az egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó egyéb jogszabályok rendelkezései az irányadók.

Budapest, 2022. [....].

Evidentis Kft.