

**ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ**  
**EVIDENTIS KFT. ÁLTAL ÜZEMELTETETT**  
**ROSEIMPLANTCENTER.HU WEBOLDAL FELHASZNÁLÓI SZÁMÁRA**

Az **EVIDENTIS Korlátolt Felelősségű Társaság** (székhely: 2089 Telki, Petőfi u. 12., cégjegyzékszám: 13-09-112122, adószám: 11760313-2-13, képviseli: Dr. Memari Masoud ügyvezető) mint adatkezelő („**Adatkezelő**” vagy „**Társaság**” vagy „**Evidentis**”) tiszteletben tartja az általa üzemeltetett <https://www.roseimplantcenter.hu/> weboldal (továbbiakban: „**Weboldal**”) valamennyi látogatójának, illetve az ott elérhető szolgáltatást igénybe vevő személynek („**Érintett**”) a személyiségi jogait, így különösképpen az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendeletében („**GDPR**”), illetve az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvényben („**Infotv.**”) meghatározott adatvédelmi jogait, és e szabályokat tevékenysége ellátása során magára nézve minden esetben kötelezően alkalmazza és irányadónak tekinti a jelen dokumentumban foglaltakkal együtt. A Társaság különös figyelmet fordít azon körülményre, hogy adatkezelése az Érintettek által megadott különleges személyes adatokat is érintheti.

Jelen adatkezelési tájékoztatóban foglaltak érvényesek a Társaság 1024 Budapest, Keleti Károly utca 11. B épület, magasföldszint 2. szám alatt található rendelőjére vonatkozóan is.

Az Evidentis Fogászat és Implantológiai Rendelő magas színvonalú fogászati ellátást nyújt széles körű fogászati kezelés biztosításával. Az Evidentis elkötelezett a legmagasabb minőségű fogászati beavatkozások mellett. Kezeléseiket a csúcstechnológiájú berendezéseknek köszönhetően fájdalommentesen, mellékhatások nélkül végzi.

A Weboldal célja, hogy a látogatóknak a Társaság ellátásairól, fogászati kezeléseiről teljes körű tájékoztatást nyújtson, valamint lehetőséget biztosítson minden felmerülő kérdés megválaszolására.

#### **FOGALOMMEGHATÁROZÁSOK**

**érintett:** bármely információ alapján azonosított vagy azonosítható természetes személy;

**azonosítható természetes személy:** az a természetes személy, aki közvetlen vagy közvetett módon, különösen valamely azonosító, például név, azonosító szám, helymeghatározó adat, online azonosító vagy a természetes személy fizikai, fiziológiai, genetikai, szellemi, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára vonatkozó egy vagy több tényező alapján azonosítható;  
**személyes adat:** az érintettre vonatkozó bármely információ;

**különleges adat:** a személyes adatok különleges kategóriába tartozó minden adat, azaz a faji vagy etnikai származásra, politikai véleményre, vallási vagy világnézeti meggyőződésre vagy szakszervezeti tagságra utaló személyes adatok, valamint a genetikai adatok, a természetes személyek egyedi azonosítását célzó biometrikus adatok, az egészségügyi adatok és a természetes személyek szexuális életére vagy szexuális irányultságára vonatkozó személyes adatok,

**egészségügyi adat:** az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás);

**egészségügyi dokumentáció:** az egészségügyi szolgáltatás során az egészségügyi dolgozó tudomására jutó, az ügyfél kezelésével kapcsolatos egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától;

**egészségügyi szolgáltató:** a tulajdoni formától és fenntartótól függetlenül minden, egészségügyi szolgáltatás nyújtására és az egészségügyi államigazgatási szerv által kiadott működési engedély alapján jogosult egyéni egészségügyi vállalkozó, jogi személy vagy jogi személyiség nélküli szervezet

**GDPR** (General Data Protection Regulation) az Európai Unió Adatvédelmi Rendelete;

**hozzájárulás:** az érintett akaratának önkéntes, határozott és megfelelő tájékoztatáson alapuló egyértelmű kinyilvánítása, amellyel az érintett nyilatkozat vagy az akaratát félreérthetetlenül kifejező más magatartás útján jelzi, hogy beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez;

**adatkezelő:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között - önállóan vagy másokkal együtt az adat kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az adatfeldolgozóval végrehajtatja;

**adatkezelés:** az alkalmazott eljárástól függetlenül az adaton végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adat további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang- vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése;

**adattovábbítás:** az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele;

**adattfeldolgozó:** az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely - törvényben vagy az Európai Unió kötelező jogi aktusában meghatározott keretek között és feltételekkel - az adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján személyes adatokat kezel;

**adatvédelmi incidens:** az adatbiztonság olyan sérelme, amely a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisülését, elvesztését, módosulását, jogosulatlan továbbítását vagy nyilvánosságra hozatalát, vagy az azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményezi;

Az itt meg nem határozott, és a jelen adatkezelési tájékoztatóban használt fogalmak alatt az Infotv., valamint a GDPR szerinti fogalmakat kell érteni.

## I. AZ ADATKEZELÉS ELVEI

A személyes adatok

1. kezelését jogszerűen és tisztességesen, valamint az érintett számára átlátható módon kell végezni („**jogszerűség, tisztességes eljárás és átláthatóság**”);
2. gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történjen, és azokat ne kezeljék ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon („**célhoz kötöttség**”); nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés
3. az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak kell, hogy legyenek, és a szükségesre kell korlátozódniuk („**adattakarékosság**”);

4. pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden észszerű intézkedést meg kell tenni annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljék vagy helyesbítsék („**pontosság**”);
5. tárolásának olyan formában kell történnie, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak akkor kerülhet sor, amennyiben a személyes adatok kezelésére közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból kerül majd sor („**korlátozott tárolhatóság**”);
6. kezelését oly módon kell végezni, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a személyes adatok megfelelő biztonsága, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve („**integritás és bizalmas jelleg**”).
7. Az adatkezelő felelős az adatkezelési elveknek való megfelelésért, továbbá képesnek kell lennie e megfelelés igazolására („**elszámoltathatóság**”).

## II. AZ ADATKEZELŐ

### Az Adatkezelő adatai:

Név: **EVIDENTIS Korlátolt Felelősségű Társaság**

Székhely: 2089 Telki, Petőfi u. 12.

Cégjegyzékszám: 13-09-112122

Adószám: 11760313-2-13

Email: info@evidentis.eu

## III. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA ÉS JOGALAPJA

Az adatkezelésre az Érintett hozzájárulása alapján, főszabály szerint az adatkezelési cél teljesüléséig, az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig, illetve a jogszabályban meghatározott kötelező nyilvántartási időtartam lejártáig kerül sor. Adatkezelő vállalja, hogy valamennyi személyes adat tekintetében haladéktalanul megszünteti az adatkezelést, amennyiben az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja, tiltakozik az adatkezelés ellen, illetve amennyiben kéri a rá vonatkozó személyes adatok törlését. Az Érintett hozzájárulásának visszavonására bármely időpontban jogosult, azonban ez nem érinti a visszavonás előtt, hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Kivételes esetben jogszabály által meghatározott kötelezettség teljesítése érdekében az Adatkezelő köteles a személyes adatokat a jogviszony megszűnését követő időszakban is kezelni.

Adatkezelő az Érintett által átadott személyes adatokat az alábbi célokból kezeli:

1. Az egészségügyi ellátással összefüggő adatok kezelése;
2. Bejelentkezés a Társaság fogászathoz;
3. Számlázás
4. Hírlevél küldése;
5. Kamerás megfigyeléssel keletkezett adatok kezelése;
6. Statisztikai célú adatelemzések készítése, a szolgáltatás fejlesztése.

Adatkezelő az általa kezelt adatok forrásáról, az adatkezelés jogalapjáról, céljáról, illetve időtartamáról az alábbi táblázatok útján külön-külön meghatározva ezúton tájékoztatja a Felhasználókat.

Az Adatkezelő az Érintettek által megadott adatok alapján – az általa nyújtott szolgáltatás fejlesztése, javítása, a felhasználói élmény növelése, a szolgáltatás népszerűsítéséhez, ismertségének növeléséhez kapcsolódóan – az adatok anonimizálását követően elemzéseket, statisztikákat készít. A GDPR (26) bekezdése kimondja, hogy nem vonatkozik az ilyen anonim információk kezelésére, a statisztikai vagy kutatási célú adatkezelést is ideértve. Az

adatvédelem elveit az anonim információkra nem kell alkalmazni, nevezetesen olyan információkra, amelyek nem azonosított vagy azonosítható természetes személyre vonatkoznak, valamint az olyan személyes adatokra, amelyeket olyan módon anonimizáltak, amelynek következtében az érintett nem vagy többé nem azonosítható.

Az alábbi adatait kezeljük, akkor, amikor egészségügyi szolgáltatást vesz igénybe az EVIDENTIS fogászat rendelőjében.

### 3.1 Egészségügyi ellátással összefüggő adatok kezelése

Amikor az Érintett felkeresi az EVIDENTIS FOGÁSZATOT és igénybe veszi az ellátást, az ellátást igazoló és leíró dokumentációjába feltüntetésre kerülnek az adatai.

Az adatkezelésnek célja a Pácienseink vizsgálata, kezelése és annak dokumentálása.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény rendelkezéseivel összhangban jelen adatvédelmi tájékoztató vonatkozásában gyógykezelésnek minősül minden olyan tevékenység, amely az egészség megőrzésére, továbbá a megbetegedések megelőzése, korai felismerése, megállapítása, gyógyítása, a megbetegedés következtében kialakult állapotromlás szinten tartása vagy javítása céljából az érintett közvetlen vizsgálatára, kezelésére, ápolására, orvosi rehabilitációjára, illetve mindezek érdekében az érintett vizsgálati anyagainak feldolgozására irányul, ideértve a gyógyszerek, gyógyászati segédeszközök, gyógyászati ellátások kiszolgáltatását, a mentést és betegszállítást, valamint szülészeti ellátást is.

Továbbá egészségügyi adatnak minősül a természetes személy testi vagy pszichikai egészségi állapotra vonatkozó személyes adat, ideértve a természetes személy számára nyújtott egészségügyi szolgáltatásokra vonatkozó olyan adatot is, amely információt hordoz a természetes személy egészségügyi állapotáról.

Egészségügyi dokumentációnak minősül a gyógykezelés során a betegellátó tudomására jutott egészségügyi és személyazonosító adatokat tartalmazó feljegyzés, nyilvántartás vagy bármilyen más módon rögzített adat, függetlenül annak hordozójától vagy formájától.

Egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított 30 évig, zárójelentést 50 évig, a képződiagnosztikai eljárással készült felvételt a készítéstől számított 10 évig, a felvételtől készített leletet a készítéstől számított 30 évig kell megőrizni. A kötelező nyilvántartási idő lejártát követően amennyiben gyógykezelés vagy tudományos kutatás, illetve statisztikai célból indokolt, a személyes adatok továbbra is nyilvántarthatók. Amennyiben a jogszabályban meghatározott határidő eltelt vagy az említett cél megvalósult a személyes adatokat az Adatkezelő köteles törölni.

<b>Az adat megnevezése</b>	<b>Az adat forrása</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
Vezetéknév és utónév	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig
Születési hely és idő	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig.

Anyja neve	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig.
Lakcím	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A Számviteli törvény 169. § alapján 8 évig.
TAJ-szám	Az érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig.

### 3.2 Bejelentkezés az EVIDENTIS fogászathoz

Bejelentkezéssel kapcsolatos adatok kezelése akkor történik, amikor az Érintett időpontot foglal a ROSE ILM LANT CENTERHEZ.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: Páciensek időpontegyeztetési célú megkeresései, időpontfoglalás.

Az adat megnevezése	Az adat forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Vezetéknév és utónév	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig
Születési hely és idő	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig.
Anyja neve	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig.
Lakcím	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A Számviteli törvény 169. § alapján 8 évig.
Foglalkozás	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az adatkezelési cél megszűnéséig.

TAJ-szám	Az érintett	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Egészségügyi dokumentáció esetén az adatfelvételtől számított 30 évig, a zárójelentés esetén az adatfelvételtől számított 50 évig.
Telefonszám	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az adatkezelési cél megszűnéséig.
E-mail	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az adatkezelési cél megszűnéséig.
Egészségi állapotra vonatkozó adatok	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása a (GDPR 9. cikk (2) bekezdés a) pont)	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az adatkezelési cél megszűnéséig.
Egyéb	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Az érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy az adatkezelési cél megszűnéséig.

### 3.3 Számlázás

Az ellátást követően a Társaság számlát állít ki, így a számlázással összefüggő adatok kezelésre kerülnek.

A személyes adatok tervezett kezelésének célja: pénzügyi elszámolás, bizonylati rend.

Az adat megnevezése	Az adat forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Számlázási név	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A Számviteli törvény 169. § alapján 8 évig.
Számlázási cím	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A Számviteli törvény 169. § alapján 8 évig.

### 3.4 Hírlevél küldése

Az Érintett erre vonatkozó külön hozzájárulása esetén az Adatkezelő közvetlen üzletszerzés, piackutatás, vevői elégedettségmérés és az Adatkezelővel szerződésben álló harmadik felek ajánlatainak kiküldése céljából kezeli az érintett egyes adatait.

Az Adatkezelő a felvételi adatlapon lehetővé teszi az Érintett számára, hogy feliratkozzon üzleti célú megkeresési igénye miatt név, e-mail, cím, cégnév, telefonszám megadásával. A személyes adatok kezelése az üzleti kapcsolatteremtés céljára létesített feliratkozó felületen történő feliratkozással kezdődik, és annak kérelemre történő törléséig tart.

Érintett adatainak törlését vagy módosítását bármikor kérheti levélben, illetőleg bármilyen elektronikus kommunikáció során, e-mailben, vagy az elektronikus levelek a lábléc leiratkozási menüpontján keresztül. A kérelem beérkezését követően Adatkezelő az Érintett személyes adatait véglegesen törli rendszeréből, melyek visszaállítása lehetetlen.

<b>Az adat megnevezése</b>	<b>Az adat forrása</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
Név	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve jogszabály rendelkezése (2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1) bekezdés)	Hozzájárulás visszavonásáig.
Születési hely és idő	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve jogszabály rendelkezése (2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1) bekezdés)	Hozzájárulás visszavonásáig.
E-mail cím	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve jogszabály rendelkezése (2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1) bekezdés)	Hozzájárulás visszavonásáig.
Telefonszám	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont), illetve jogszabály rendelkezése (2008. évi XLVIII. tv. 6. § (1) bekezdés)	Hozzájárulás visszavonásáig.

### 3.5 Kamerás megfigyeléssel keletkezett adatok kezelése

Adatkezelési cél: személy-és vagyonvédelem

Az Adatkezelő az adott területeken személy-és vagyonvédelem érdekében tevékenységének végzése helyén elektronikus megfigyelőrendszert üzemeltet és kezel, melynek során kezeli az Érintettek képfelvételeken látszódó képmását és hangját.

<b>Az adat megnevezése</b>	<b>Az adat forrása</b>	<b>Az adatkezelés jogalapja</b>	<b>Az adatkezelés időtartama</b>
Arckép	Az érintett.	Az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f)	3 munkanap

		pont) és az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	
Hang	Az érintett.	Az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítése (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont) és az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont	3 munkanap

### 3.6 Statisztikai célú adatelemzések

Adatkezelési cél: statisztikai célú adatelemzések készítése, a szolgáltatás fejlesztése, profilalkotás

Adatkezelő az érintettek által megadott adatok alapján statisztikai célú adatelemzéseket végez, melynek során a kapott eredményeket a Weboldalon keresztül nyújtott szolgáltatások fejlesztésére használja. Az adatok anonimizálását követően továbbá az adatok összesítésére kerül sor, azonban e tekintetben az adatok érintettekkel történő összekapcsolására már nincs lehetőség.

Az adat megnevezése	Az adat forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés időtartama
Nem	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Hozzájárulás visszavonásáig
Életkor	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	Hozzájárulás visszavonásáig
Az Érintett által megvásárolt termék, szolgáltatás.	Az érintett.	Az érintett hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont)	A hozzájárulás visszavonásáig

## IV. PROFILALKOTÁS

Az Adatkezelő ezúton tájékoztatja az Érintetteket arról, hogy a közvetlenül tőlük származó személyes adatok kiértékelése útján ún. profilalkotást végez.

A GDPR. 4. cikk 4. pontja értelmében profilalkotásnak minősül a személyes adatok automatizált kezelésének bármely olyan formája, amelynek során a személyes adatokat valamely természetes személyhez fűződő bizonyos személyes jellemzők értékelésére, különösen a munkahelyi teljesítményhez, gazdasági helyzetéhez, egészségi állapothoz, személyes preferenciákhoz, érdeklődéshez, megbízhatósághoz, viselkedéshez, tartózkodási helyhez vagy mozgáshoz kapcsolódó jellemzők elemzésére vagy előrejelzésére használják.

Az Adatkezelő az általa nyújtott szolgáltatás személyre szabása, egyéniesített ajánlások biztosítása érdekében végzi a profilalkotást. Ennek során az Érintett által megadott adatok, illetve a lefoglalt időpontok, valamint egyéb preferenciák figyelembevételével igyekszik a felhasználók számára a legmegfelelőbb szolgáltatást biztosítani.



## **V. AZ ADATOKAT MEGISMERŐ SZEMÉLYEK KÖRE**

Adatkezelő biztosítja, hogy a személyes adatokat elsődlegesen a Társaság, illetve a Társaság belső munkatársai jogosultak megismerni, azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át és csak az Adatkezelési tájékoztatóban meghatározott célokra használják, illetve használhatják fel.

Az Adatkezelő partnereinek kiválasztását alapos előkészítés előzi meg, akik kötelesek a feladataik teljesítése, a szolgáltatás nyújtása során tudomásukra jutott bizalmas adatokat a törvényes előírások keretében, valamint az adatvédelmi szabványaink betartásával kezelni, különös tekintettel az egészségügyi adatok kezelésére.

## **VI. AZ ADATFELDOLGOZÓK**

Adatkezelő az általa kínált egészségügyi szolgáltatások teljesítése és a Weboldal működtetése érdekében adatfeldolgozókat vesz igénybe, akik az Adatkezelő nevében és utasításai alapján személyes adatokat kezelnek. Az Adatkezelő megbízásából vagy rendelkezése alapján eljáró adatfeldolgozók megfelelő műszaki és szervezési intézkedésekkel biztosítják, hogy az adatkezelési műveletek végzése során a személyes adatokhoz kizárólag az rendelkezzen hozzáféréssel, akinek az adatkezelési művelettel összefüggő feladatának ellátásához ez feltétlenül szükséges.

Az EGT területén kívültre történő esetleges adattovábbítások esetén az Adatkezelő az Európai Bizottság által kidolgozott általános adattovábbítási szerződési feltételeket (Standard Contractual Clauses „SCC”) alkalmaz annak érdekében, hogy biztosítsa a személyes adatok továbbításának jogszerűségét, így a Google Cloud Platform esetében a Google SCC kerül alkalmazásra.

### **6.1 A személyes adatokat Adatkezelő a következő adatfeldolgozó részére adja át:**

- „arpadent” fogászati szoftver  
ArpaSolutions Kft.  
Székhely: 9025 Győr, Töltésszer utca 3.  
Cégjegyzékszám: 08-09-022908  
Adószám: 23750696-1-08  
E-mail: [info@arpasolutions.hu](mailto:info@arpasolutions.hu)
  
- Fogtechnikai labor  
Dental Online Kft:  
Székhely: 2200 Monor, Széchenyi utca 8. A. ép.  
Cégjegyzékszám: 13-09-143118  
Adószám: 23079807-1-13  
E-mail: [info@dentalonline.hu](mailto:info@dentalonline.hu)
  
- PC Help Informatika e.v.  
Adószám: 42915021-2-42

## **VII. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA**

A személyes adatokat az Adatkezelő az adatkezelési cél teljesüléséig kezeli.

Az Érintett neme, életkora, valamint az egészségi állapotára vonatkozó információk vonatkozásában az adatkezelés célja az eredmények megjelenítésével, email-cím megadása esetén az eredmények elküldésével teljesül.

Az Érintett email-címe vonatkozásában az adatkezelés a hírlevél küldéséhez való hozzájárulás visszavonásáig tart.

Az Adatkezelő köteles valamennyi személyes adat tekintetében haladéktalanul megszüntetni az adatkezelést, amennyiben az Érintett az adatkezeléshez adott hozzájárulását visszavonja, illetve amennyiben kéri a rá vonatkozó személyes adatok törlését. Az érintett személy bármely időpontban visszavonhatja az adatkezelési hozzájárulását, de ez nem érinti a visszavonás előtt hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

## **VIII. COOKIE POLICY**

Az Adatkezelő weboldalának látogatása során ún. cookie, vagy süti kerülhet az Érintett számítógépére. Egyes sütik elengedhetetlenek weboldal megfelelő működéséhez, mások információkat gyűjtenek az oldal használatával kapcsolatosan a felhasználói élmény növelése érdekében. Bizonyos sütik eltűnnek a böngésző bezárásával, léteznek olyanok is, melyek hosszabb ideig a számítógépeken maradnak.

Az Adatkezelő weboldalán az alábbi sütiket használja:

### **Munkamenet biztosítására szolgáló sütik:**

A munkamenet sütik a honlap böngészéséhez, a funkciók használatához szükségesek, melyek garantálják a weboldal megfelelő működését. Ezen sütik érvényességi ideje az adott látogatás időtartamára terjed ki, a munkamenet végén vagy a böngésző bezárásával automatikusan törlődnek.

A honlap megfelelő munkamenetének biztosítása a GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja alapján történik, melyhez kapcsolódóan az Adatkezelő az érdekmérlegelési tesztet elvégezte, melyet az Érintett erre irányuló kérése esetén rendelkezésre bocsát.

Az Adatkezelő jogos üzleti érdeke, hogy a Weboldal rendeltetésszerű működését biztosítani tudja.

A honlap által használt munkamenet sütik az alábbiak:

- `_userCookieId`: a munkameneteket összehangoló azonosító arra az esetre, ha a felhasználó párhuzamosan több ablakban megnyitja a weboldalt.
- `"session storage"`: a munkamenet során tárolja a tünetellenőrző teszt során adott válaszokat.

### **Preferenciákat tároló sütik**

Ezen sütik segítségével a weboldal megjegyzi, hogy milyen cookie-beállításokat választott az Érintett annak érdekében, hogy a következő látogatás alkalmával ezeket ne kelljen újból megadnia.

A honlap által használt használatot támogató sütik az alábbiak:

- `cky-action`, `cky-consent`, `cookieyes-analytics`, `cookieyes-functional`, `cookieyes-necessary`, `cookieyes-performance`, `cookieyesID`: ezen cookie-k célja a felhasználó által beállított cookie preferenciák tárolása.

### **Tevékenységet elemző sütik:**

A felhasználói tevékenységet elemző sütik segítségével az Adatkezelő információt gyűjt az Érintett weboldal-használati szokásairól annak érdekében, hogy a weboldalt megfelelően lehessen továbbfejleszteni.

A honlap által használt felhasználói tevékenységet anonim módon elemző sütik az alábbiak:

- Google Analytics egyes funkciói, \_ga, \_gid, \_gat: céljuk anonim Google Analytics statisztika készítése. Részletes tájékoztatás a <http://www.google.com/policies/privacy/> oldalon található, a kikapcsolása érdekében pedig az alábbi honlapot szükséges felkeresni: <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>

### **A sütik beállításának ellenőrzése, a sütik letiltása**

Részletes információ az egyes böngészők süti beállításairól az alábbi linkeken érhetőek el:

- [Google Chrome](#)
- [Firefox](#)
- [Microsoft Internet Explorer 11](#)
- [Microsoft Internet Explorer 10](#)
- [Microsoft Internet Explorer 9](#)
- [Microsoft Internet Explorer 8](#)
- [Safari](#)

### **IX. ADATTOVÁBBÍTÁS**

Az Adatkezelő a bíróság, az ügyész, a szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a nyomozó hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek részére tájékoztatás adása, adatok közzétevése, átadása, illetőleg iratok rendelkezésre bocsátása végett köteles adatot szolgáltatni. E körben az adatszolgáltatás csak olyan mértékű, amely az adatszolgáltatást elrendelő hatóság céljának megvalósításához feltétlenül szükséges – amennyiben a hatóság a pontos adatok körét, valamint a pontos célt megjelölte. Az ilyen jellegű adattovábbítások teljesítésért, valamint az ebből származó esetleges következményekért az adatkezelő nem tehető felelőssé, vele szemben igény nem támasztható.

### **X. AZ ÉRINTETT JOGAI**

#### **1. Átlátható tájékoztatáshoz és kommunikációhoz való jog**

Az Adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó valamennyi információt és tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva, írásban nyújtsa.

#### **2. Jog a tájékoztatáshoz és a személyes adatokhoz való hozzáféréshez**

Az adatkezelő a személyes adatok megszerzésének időpontjában az érintett rendelkezésére bocsátja a következő információkat:

- az adatkezelő és képviselőjének kiléte és elérhetőségei,
- a személyes adatok tervezett kezelésének célja, az adatkezelés jogalapja,
- az adattovábbítással érintett személy vagy szervezet kilétét,
- a személyes adatok tárolásának időtartamáról,
- azon jogáról, hogy kérelmezheti az adatkezelőtől a rá vonatkozó személyes adatokhoz való hozzáférést, azok helyesbítését, törlését vagy kezelésének korlátozását, tiltakozhat az ilyen személyes adatok kezelése ellen, valamint az érintett adathordozhatósághoz való jogáról,
- a felügyeleti hatósághoz címzett panasz benyújtásának jogáról
- a hozzájárulás bármely időpontban történő visszavonásához való jogról,
- arról, hogy a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele-e, valamint, hogy az

érintett köteles-e a személyes adatokat megadni, továbbá, hogy milyen lehetséges következményekkel járhat az adatszolgáltatás elmaradása.

### 3. Az érintett hozzáférési joga

Az érintett jogosult arra, hogy az Adatkezelőtől visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a következő információkhoz hozzáférést kapjon.

### 4. A helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő kérelem nélkül helyesbítse a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat, illetve kérje a hiányos személyes adatok kiegészítését.

### 5. A törléshez, elfeledtetéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő kérelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték,
- az érintett visszavonja az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja,
- az érintett tiltakozik az adatkezelés ellen, nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre.
- a személyes adatokat jogellenesen kezelték,
- a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell,
- a személyes adatok gyűjtésére információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintetteket, hogy a törlés, illetve elfeledtetéshez való jog gyakorlása iránti kérelmet nem köteles teljesíteni, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából,
- a személyes adatok kezelését előíró kötelezettség teljesítése, illetve közhatalmi jogosítvány gyakorlása keretében végzett feladat végrehajtása céljából,
- a népegészségügy területét érintő közérdek alapján,
- a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból,
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

### 6. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha az alábbiak valamelyike teljesül:

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát,
- az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását,
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi
- igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez,

- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen; ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

#### 7. Az adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik Adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt az Adatkezelő megakadályozná, amennyiben:

- az adatkezelés a hozzájárulásán alapul, és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy amennyiben ez technikailag megvalósítható, kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

#### 8. A tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve ha az Adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

#### 9. Automatizált döntéshozatal egyedi ügyekben, beleértve a profilalkotást

Az érintett jogosult arra, hogy ne terjedjen ki rá az olyan, kizárólag automatizált adatkezelésen – ideértve a profilalkotást is – alapuló döntés hatálya, amely rá nézve joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

### **XI. Korlátozások**

Az Adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogszabály korlátozhatja a XI. pontban meghatározott jogokat, ha a korlátozás tisztelgetben tartja az alapvető jogok és szabadságok tartalmát, valamint az alábbiak védelméhez szükséges és arányos az intézkedés:

- nemzetbiztonság
- honvédelem
- közbiztonság
- bűncselekmények megelőzése, nyomozása, felderítése vagy a vádeljárás lefolytatása, büntetőjogi szankciók végrehajtása, beleértve a közbiztonságot fenyegető veszélyekkel szembeni védelmet és e veszélyek megelőzését
- az Unió vagy valamely tagállam egyéb fontos, általános közérdekű célkitűzései, különösen az Unió vagy valamely tagállam fontos gazdasági vagy pénzügyi érdeke, beleértve a monetáris, a költségvetési és az adózási kérdéseket, a népegészségügyet és a szociális biztonságot
- a bírói függetlenség és a bírósági eljárások védelme
- a szabályozott foglalkozások esetében az etikai vétségek megelőzése, kivizsgálása, felderítése és az ezekkel kapcsolatos eljárások lefolytatása
- a közhatalmi feladatok ellátásához kapcsolódó ellenőrzési, vizsgálati vagy szabályozási tevékenység
- az érintett védelme vagy mások jogainak és szabadságainak védelme
- polgári jogi követelések érvényesítése

## **XII. JOGORVOSLAT**

Amennyiben a továbbított, tárolt vagy más módon kezelt személyes adatok véletlen vagy jogellenes megsemmisítését, elvesztését, megváltoztatását, jogosulatlan közlését vagy azokhoz való jogosulatlan hozzáférést eredményező esemény (továbbiakban: „Adatkezelési incidens”) történik, az Adatkezelő vállalja, hogy azt késedelem nélkül, és ha lehetséges, legkésőbb 72 órával azután, hogy az adatvédelmi incidens a tudomására jutott, bejelenti az Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)) mint illetékes felügyeleti hatóság számára. Kivételt képes a bejelentési kötelezettség alól, ha az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően nem jár kockázattal a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve.

Amennyiben az adatvédelmi incidens valószínűsíthetően magas kockázattal jár a természetes személyek jogaira és szabadságaira nézve, az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül tájékoztatja az érintettet az adatvédelmi incidensről, mely tájékoztatásban világosan és közérthetően ismereti az adatvédelmi incidens jellegét.

Adatkezelő tájékoztatja az Érintettet, hogy adatvédelmi jogainak megsértése esetén a NAIH-hoz fordulhat panasszal, illetve keresetlevél útján bírósághoz fordulhat. Az Érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszék előtt is jogosult megindítani.

Amennyiben az Adatkezelő az Érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak kárt okoz köteles azt megtéríteni, amennyiben pedig ezen magatartásával az érintett személyiségi jogát megsérti, az Érintett sérelemdíjat követelhet. Az Adatkezelő mentesül az okozott kárért való felelősség és a sérelemdíj megfizetésének kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt vagy az érintett személyiségi jogának sérelmét az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.

Jogorvoslati kérelmekkel az Érintett az alábbi hatóságokhoz fordulhat:

**Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** (cím: 1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c.; telefon: +36-1-391-1400; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu); honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

Az Érintett jogai megsértése esetén jogosult bírósághoz fordulni jogorvoslatért.

## **XIII. FELELŐSSÉGGIZÁRÁS**

Az Adatkezelő ezúton hívja fel az Érintett figyelmét arra, hogy az általa megadott személyes adatok megfelelőségéért, valóságáért és pontosságáért kizárólag az Érintett tartozik felelősséggel. Amennyiben az Érintett valótlan vagy pontatlan adatot bocsát az Adakezelő rendelkezésére, az ebből eredő bármilyen kárért kizárólag az Érintett tartozik felelősséget.

Adatkezelő kizárja továbbá a felelősségét az Érintett által önkéntesen, erre irányuló kérés nélkül, bármilyen formában rendelkezésre bocsátott személyes adatok tekintetében is.

Az Érintett által megadott felhasználói tartalomért minden felelősség az Érintettet terheli. Az e-mailcím, valamint a teszt kitöltése során megadott adatok tekintetében az Érintett felelősséget vállal azért, hogy a megadott e-mailcímről, az általa megadott adatok felhasználásával kizárólag ő veszi igénybe a Weboldalt.

Az Érintett szavatol azért, hogy a Weboldal használata során esetlegesen más természetes személyre vonatkozóan megadott vagy hozzáférhetővé tett személyes adat tekintetében az érintett természetesen személy hozzájárulását előzetesen jogszerűen beszerezte.

## **XIV. ADATBIZTONSÁG**

Az Adatkezelő a tudomány és a technológia állása és a megvalósítás költségei, továbbá az adatkezelés jellege, hatóköre, körülményei és céljai, valamint a természetes személyek jogaira és szabadságaira jelentett, változó valószínűségű és súlyosságú kockázat figyelembevételével megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a kockázat mértékének megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, ideértve:

- a személyes adatok kezelésére használt rendszerek és szolgáltatások folyamatos bizalmas jellegének biztosítását, integritását, rendelkezésre állását és ellenálló képességét,
- fizikai vagy műszaki incidens esetén az arra való képességet, hogy a személyes adatokhoz való hozzáférést és az adatok rendelkezésre állását kellő időben vissza lehet állítani,
- az adatkezelés biztonságának garantálására hozott technikai és szervezési intézkedések hatékonyságának rendszeres tesztelésére, felmérésére és értékelésére szolgáló eljárást.

**A jelen adatkezelési tájékoztatót az Adatkezelő egyoldalúan határozta meg, fenntartja magának a jogot annak korlátozás nélküli módosítására, valamint visszavonására.**

**Budapest, 2022. október 8.**

**EVIDENTIS Kft.**